

от «21» февраля 2023 г. № 08-02-2-200/23

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении мониторинга доступности дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Республики Дагестан и приоритетных направлений развития дополнительного образования детей в соответствии с социально-экономическими потребностями Республики Дагестан, а также потребностями для различных категорий детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, детей, находящихся на длительном лечении

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует процедуру и формы проведения анализа доступности дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Республики Дагестан и приоритетных направлений развития дополнительного образования детей в соответствии с социально-экономическими потребностями Республики Дагестан, а также потребностями для различных категорий детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, детей, находящихся на длительном лечении (далее – Мониторинг).

1.2. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг – это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких - либо процессов по четко определенным показателям.

Мониторинг в образовании - это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее компонентах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз ее развития.

Главное назначение мониторинга обеспечить всех участников обратной связью, которая позволяет вносить последовательные изменения в ход реализации дополнительного образования детей с целью повышения качества ее

результатов и доступности для различных категорий детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, а также детей, находящихся на длительном лечении.

1.3. Мониторинг осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ;

– Методические рекомендации для региональных, муниципальных органов управления дополнительным образованием и организаций дополнительного образования по обеспечению доступности услуг организациями дополнительного образования для детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, одаренными, находящимися в трудной жизненной ситуации)/ Глухов П.П., Ешматов Я.А. Попов А.А. Москва, 2019, 74с.

– и другие.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является обеспечение эффективного объективного информационного отражения состояния доступности дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Республики Дагестан.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

2.2.1. Разработка и использование единых нормативных материалов.

2.2.2. Создание механизма мониторинговых исследований.

2.2.3. Разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации.

2.2.4. Получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах доступности дополнительного образования детей.

2.2.5. Обеспечение органов управления образованием и администрации образовательного учреждения информацией, полученной при осуществлении мониторинга, по созданию прогнозов, аналитических, справочных материалов.

2.2.6. Определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений.

3. Объекты мониторинга

Объектами Мониторинга являются организационные, управленческие и педагогические принципы доступности услуг дополнительного образования.

Доступность дополнительного образования обеспечивается через следование на организационно-управленческом и педагогическом уровнях деятельности следующим единым принципам:

- принцип информационной доступности – своевременное, многоканальное и понятное представление информации о деятельности в сфере дополнительного образования;
- принцип равноуровневости содержания – разработка и реализация программ дополнительного образования на основе разных предпочтений, темпов, режимов обучения детей, включая открытость программ дополнительного образования для включения в них детей с разным уровнем подготовленности на разных этапах реализации программ;
- принцип открытости образовательной среды – обеспечение комфортной и безбарьерной образовательной среды с учётом различных физиологических и психологических особенностей детей;
- принцип персонализации – ориентация деятельности дополнительного образования на индивидуальное учебные запросы, потребности и интересы детей и их родителей, включая персональные познавательные потребности детей, обусловленные процессом взросления, культурным становлением личности, особенностями развития и физическими возможностями;
- принцип территориальной адаптации – учёт социокультурной и социально-экономической специфики жизни той территории, на которой функционирует конкретная региональная или муниципальная система дополнительного образования детей.

4. Критерии и показатели для проведения мониторинга оценки доступности дополнительного образования

Для разработки системы оценки доступности, в масштабе организации дополнительного образования, были выделены следующие ключевые критерии и показатели

1. Информационная доступность услуг организации дополнительного образования.

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

- *Наполненность сайта.* Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582, а именно:

информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;

информация о структуре, и органах управления учреждением;

копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложений к ней;

информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

информация о календарном графике с приложением его копии;

информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;

информация о персональном составе педагогических работников;

информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения, а также возможность дозвониться до учреждения;

наличие информации о учреждении ДО на городских и региональных порталах и агрегаторах. Информация, размещенная на данных сайтах актуальна, и соответствует действительности.

2. Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования.

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

• *Разнообразие содержательно-тематических направлений дополнительного образования.*

Особенности содержания образовательных программ ДО по уровням сложности изложены в методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242. В зависимости от содержания образовательных программ ДО, преобладающих видов деятельности, устанавливается ее направленность в соответствии с перечнем, определенным п. 9 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам: художественная, техническая, туристско-краеведческая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, социально-гуманитарная.

• *Возможность оказания психолого-педагогических услуг.* В штате организации ДО присутствуют тьютор, педагог-организатор и психолог.

• *Наличие возможности консультирования родителей и детей по подбору образовательных программ ДО.*

3. Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования.

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

• *Наличие безопасных условий внешнего благоустройства.*

Территория организации ДО должна способствовать формированию позитивного имиджа, быть оборудована подъездными путями и пешеходными

дорожками с твердым покрытием, иметь зеленые насаждения, цветочные клумбы, скамейки. Организация должна быть обеспечена достаточным количеством урн и скамей. Прилегающая территория может использоваться для проведения различных мероприятий. Условия внешнего благоустройства можно разделить на следующие пункты:

Уборка прилегающей территории (уборка территории от мусора, скашивание газонов, очистка территории от наледи и снега) должна проводиться своевременно, с учетом времени года и по установленному учредителем графику.

Озеленение территории предусматривают из расчета не менее 50% площади его территории. При озеленении территории не используют деревья и кустарники с ядовитыми плодами в целях предупреждения возникновения отравлений обучающихся.

Для сбора отходов на территории хозяйственной зоны оборудуется площадка, на которую устанавливаются мусоросборники (контейнеры). Мусоросборники должны иметь плотно закрывающиеся крышки.

Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки к хозяйственным постройкам, к площадкам для мусоросборников покрываются асфальтом, бетоном и другим твердым покрытием.

Территория образовательной организации должна иметь наружное искусственное освещение (столбы освещения). Уровень искусственной освещенности на земле должен быть не менее 10 кл.

• *Наличие безопасных условий внутреннего благоустройства.*

Процесс благоустройства внутренних помещений организации ДО с точки зрения безопасности должен учитывать следующие аспекты:

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

Внутренняя отделка помещений должна быть выполнена в соответствии с их функциональным назначением. Все применяемые материалы для внутренней отделки помещений должны быть только из числа разрешенных органами и учреждениями санэпидслужбы.

Для покрытия полов надлежит применять материалы, устойчивые к механическому воздействию. Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть легкодоступной для влажной уборки.

Искусственное освещение должно соответствовать назначению помещения, быть достаточным, регулируемым и безопасным, не оказывать неблагоприятного влияния на детей, посетителей и внутреннюю среду помещений, и составлять не менее 400 люксов.

Все помещения должны быть оснащены системой указателей и знаковой навигации, обязательно должны быть указатели «Пожарный выход», «Туалеты». Таблички и указатели во внутренних помещениях должны быть выполнены из плотного картона или прочного пластика в едином стиле с использованием

основных корпоративных цветов или в традиционном сочетании – белый цветовой фон, надпись черного цвета.

Вся информация должна быть представлена в доступном наглядном виде, быть максимально визуализирована, в том числе и с использованием пиктограмм. Помещения должны отвечать требованиям к внешним условиям и безопасности: должны быть оборудованы современными системами охранной сигнализации, противопожарной сигнализации, звукового оповещения об опасности, автоматического пожаротушения; площадки, проходы и марши лестничных клеток не должны быть закрыты на замок и загромождены на случай необходимости обеспечения свободных путей для эвакуации пользователей.

Проходы к запасным выходам, подступы к средствам оповещения о пожарах и пожаротушения должны быть всегда свободны. Аптечки для оказания первой медицинской помощи должны находиться на видном, легкодоступном месте. Мебель и оборудование должны быть удобными, функциональными, надежными, эстетичными, соответствовать требованиям эргономики и дизайна. Оборудование и аппаратуру (в соответствии с назначением помещения) следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии и систематически проводить проверки.

• *«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья.*

Территория: зона отдыха оснащается игровым и спортивным оборудованием в соответствии с возрастными особенностями детей. Площадки для подвижных игр детей оборудуются малыми архитектурными формами, площадки для отдыха - навесами, скамейками, столами. Допускается устанавливать сборно-разборные навесы, беседки.

Здание: в зданиях предусматриваются специальные устройства с ограждающими конструкциями со всех сторон, разноуровневые перила, пандусы, лифты, обеспечивающие передвижение обучающихся внутри здания; специально оборудованные санузлы, достаточные по ширине входы в учебные и другие помещения, одноуровневые полы во всех помещениях, отсутствие порогов. Гардеробы размещаются на первом этаже и оснащаются вешалками, крючками (шкафами с ячейками) для одежды и полками (ячейками) для обуви с учетом категории обучающихся и их возрастных особенностей. При гардеробных предусматриваются скамейки.

Для totally слепых обучающихся шкафы с ячейками для одежды и полки для обуви должны иметь маркировку, выполненную рельефноточечным шрифтом.

Для обучающихся с остаточным зрением - сочетание двух маркировок: рельефно-точечной маркировки и рельефно-выпуклой маркировки, выполненной с использованием ярких контрастных цветов. Учебные помещения для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих, умственно-отсталых обучающихся рекомендуется размещать в пределах одного этажа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, а также при использовании обучающимися средств, обеспечивающих их передвижение, в учебных помещениях расстояние между рядами парт (столов, конторок) может быть увеличено.

Для обучающихся с нарушениями слуха рекомендуется расстановка парт и столов полукругом вокруг стола педагога при стационарном их закреплении для установки звукоусиливающей аппаратуры, увеличение расстояния между столами и партами в каждом ряду, в связи с необходимостью индивидуальных занятий во время урока. Для слепых и слабовидящих обучающихся парты (столы), независимо от их размера, устанавливаются ближе к преподавателю. Парты и столы обучающихся, страдающих светобоязнью, размещаются таким образом, чтобы не было прямого, раздражающего попадания света в глаза обучающихся. Устройство помещений, в которых используются персональные компьютеры, должны соответствовать гигиеническим требованиям (СанПиН) к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы с ними.

4. Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования.

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

- *Расходные материалы. Наличие у организации ДО:*

Расходных материалов для реализации программ ДО, плана закупок расходных материалов.

Расходных материалов на дополнительные образовательные проекты и реализацию инициатив обучающихся.

- *Основное оборудование соответствующего стандарта.*

У организации ДО имеется все необходимое основное оборудование для реализации программ ДО. Все имеющееся основное оборудование соответствует необходимым стандартам для реализации программ ДО (актуально и безопасно).

- *Интернет в учреждении.*

В организации ДО присутствует wi-fi сеть (с доступом в интернет) доступная обучающимся. Wi-fi сеть стабильна (выдерживает нагрузку создаваемую учащимися).

- *Регулярность обновления оборудования.*

У организации ДО имеется финансирование на обновление оборудования, а также имеется план обновления оборудования. Неисправное и морально устаревшее оборудование должно быть снято с эксплуатации, передано в ремонт или списано по акту в соответствии с утверждёнными учредителем нормативами сроков эксплуатации.

- *Сервисная поддержка организации.*

В штате организации ДО присутствует специалист по сервисной поддержке оборудования (слесарь, системный администратор и т.п.). Проводятся плановые обновления, диагностика и техническое обслуживание оборудования, используемого в реализации программ ДО.

5. Клиентоориентированность. Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание ДО.

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

- *Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющие адаптировать ее к возможностям и потребностям конкретного обучающегося.*

При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы, позволяющие без ущерба основной группе обучающихся скорректировать дополнительную образовательную программу. В образовательных программах, реализуемых в организации предусмотрена возможность самостоятельного освоения обучающимся материала программы. В организации ДО проводятся дополнительные занятия, посвященные освоению учащимися дополнительного материала.

- *Мониторинг образовательных запросов детей и родителей.*

Организацией ДО проводится мониторинг образовательных запросов. Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений Анализ ключевых документов в области образования в Российской Федерации – «позволяет отметить тенденцию индивидуализации в образовании. Принцип индивидуализации предполагает, что не только способ освоения содержания, но и само содержание определяется обучающимся. Современные стандарты требуют создания условий для обеспечения положительной динамики самореализации учащихся в учебно-познавательной деятельности. Базовые правовые условия для индивидуализации образовательного процесса и самореализации учащихся, задаются федеральным законом «Об образовании». Первым и необходимым этапом реализации подхода индивидуализации образования является выявление и оформление образовательных запросов учащихся и их родителей, что в свою очередь, является мотивирующим к обучению фактором. «Формирование мотивации к обучению» является одним из основных трудовых действий трудовой функции «Обучение». Работа с родителями учащихся и самими учащимися как возможными заказчиками своего образования, выявление, оформление и реализация индивидуальных образовательных запросов и потребностей на сегодняшний день является востребованной, актуальной, но пока мало практикуемой темой, несмотря на очевидную пользу от такого подхода для всех сторон образовательного процесса.

Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей:

дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или организации в целом;

способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;

позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения; о помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;

дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития;

дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан; способствует достижению нового, современного качества образования;

- *Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг.*

Организацией ДО проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений. В п. 7 ст. 28 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 - ФЗ от 29.12.2012 указано, что каждое образовательное учреждение несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и образования. Качество образования понимается как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Исходя из данного определения основной оценкой качества образования является его соответствие принятым образовательным стандартам.

Дополнительное образование детей подчиняется общим государственным требованиям, но требует иных подходов управления с учетом всех особенностей образовательной среды. Главной особенностью такого образования является то, что оно направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании. Именно поэтому предоставляемые образовательные услуги, должны удовлетворять основных социальных заказчиков (детей и их родителей), что является объектом внимания управления образования всех уровней и становится одним из главных показателей эффективности деятельности образовательной организации.

- *Адресное информирование о услугах и возможностях, предоставляемых организацией ДО.*

Организацией дополнительного образования проводится адресное информирование своей целевой аудитории о услугах и возможностях, предоставляемых организацией (адресная рассылка по телефонной почте и т.п.). Эффективность адресного информирования отслеживается в рамках проведения открытых мероприятий и набора на образовательные программы (с участников собирается обратная связь «откуда вы узнали о мероприятии/организации»).

5. Организация и управление мониторингом

5.1. Заказчиком проведения мониторинга является Министерство образования и науки Республики Дагестан.

5.2. Организаторами мониторинга являются сотрудники Центра развития дополнительного и профессионального образования ГБУ ДПО РД «Дагестанский институт развития образования».

Ответственное лицо по вопросам организации мониторинга:

Имашова Саният Нигматулаевна - тел. 8(988) 218-80-64

5.3. Мониторинг осуществляется ответственными лицами организаций дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Республики Дагестан согласно утвержденной электронной форме по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/638d86c82530c26dac239104/>

Сроки прохождения мониторинга по представленной ссылке **с 27 февраля по 10 марта 2023 года.**

5.3.1. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

5.3.2. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

5.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (справки, служебные записки и т.д.), в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения, и представляются в Министерство образования и науки Республики Дагестан.

Сроки представления организаторами аналитической справки по итогам организации мониторинга не позднее **31 марта 2023 года.**

5.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации.

5.6. Контроль за проведением мониторинга осуществляется начальником Управления по воспитательной работе и дополнительного образования детей Министерства образования и науки Республики Дагестан.

от «21» февраля 2023 г. № 08-02-2-200/23

Рекомендации по обработке результатов мониторинга доступности дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Республики Дагестан и форма отчета о проведении

№	Инструменты (тип инструмента)	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5
Обязательный механизм №1. Информационная доступность услуг организации дополнительного образования				
1.	Наполненность сайта (обязательный)	<p>Информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения.</p> <p>Информация о структуре и органах управления учреждением.</p> <p>Копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней.</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>Информация о календарном графике с приложением его копии.</p> <p>Информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников.</p>	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации; 2 – информация размещена полностью (все индикаторы).

		Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; стенды, вывески и другие информационные носители.		
		Информации о учреждении ДО размещена на городских/или региональных порталах/агрегаторах		
Обязательный механизм №2. Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования.				
2.	Разнообразие содержательно-тематических направлений дополнительного образования (обязательный)	Представлены программы научного содержания.	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 5-ти балльной шкале, от 0 до 4: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор 2 – присутствует 2 и более индикаторов 3 – присутствует 4 и более индикаторов 4 – присутствует и более индикаторов
		Представлены программы инженерно-технического образования.		
		Представлены программы информационно-технологического образования.		
		Представлены программы прикладного образования (приобретение практических полезных навыков и умений).		
		Представлены программы гуманитарного образования.		
		Представлены программы художественного, эстетического (творческого) образования.		
		Представлены программы физкультурно-спортивного образования.		
		Представлены программы Туристическо-краеведческого образования.		
3.	Возможность оказания психолого-педагогических услуг (вариативный)	В штате организации ДО присутствует педагог-организатор.	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует
		В штате организации ДО присутствует психолог.		
		В штате организации ДО присутствует тьютор.		

			выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ документации учреждения ДО	1 индикатор 2 – присутствует 2 индикатора
4.	Наличие возможности консультирования родителей и детей по подбору образовательных программ ДО (вариативный)	Родители и дети могут получить консультацию.	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор – все индикаторы присутствуют.
		Консультации проводятся на регулярной основе.		
Обязательный механизм №3. Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования.				
5.	Наличие безопасных условий внешнего благоустройства. (обязательный)	Чистота (отсутствие мусора) около учреждения.	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	Оценка производится по 4-ти балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор 2 – присутствует 2 и более индикаторов – присутствуют все индикаторы
		Освещение территории вокруг учреждения.		
		Ограждение учреждения вокруг учреждения.		
		Озеленение территории вокруг учреждения. Проводятся мероприятия по уборке и облагораживанию территории.		
6.	Наличие безопасных условий внутреннего	Соответствие помещений организации ДО нормам для организаций предоставляющих образовательные услуги	Исследование ответов по представленной форме с переходом на	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3:

	благоустройства (обязательный)	<p>Проведение мероприятий для учащихся по правилам действий в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения.</p>	официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ документации учреждения ДО	<p>0 – ни один индикатор не выполнен</p> <p>1 – присутствует</p> <p>1 индикатор</p> <p>2 – присутствует</p> <p>2 индикатора</p> <p>– все индикаторы присутствуют.</p>
7.	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья (обязательный)	<p>Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий</p> <p>Наличие у учреждения всех элементов (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта) доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий согласно паспорту учреждения.</p>	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	<p>Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен</p> <p>1 – присутствует</p> <p>1 индикатор</p> <p>2 – все индикаторы присутствуют.</p>
Обязательный механизм №4. Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования.				
8.	Основное оборудование соответствующего стандарта (обязательный)	<p>У организации ДО имеется все необходимое основное оборудование для реализации программ ДО</p> <p>Все имеющееся основное оборудование соответствует необходимым стандартам для реализации программ ДО. (актуально и безопасно)</p>	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ	<p>Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен</p> <p>1 – присутствует</p> <p>1 индикатор</p> <p>– все индикаторы присутствуют.</p>

			документации учреждения ДО	
9.	Интернет в учреждении (вариативный)	В организации ДО присутствует wi-fi-сеть (с доступом в интернет) доступная обучающимся. Wi-fi-сеть стабильна (выдерживает нагрузку создаваемую учащимися).	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор 2 – все индикаторы присутствуют.
10.	Регулярность обновления оборудования (вариативный)	У организации ДО имеется финансирование на обновление оборудования Наличие у организации ДО плана обновления оборудования	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации. Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1– присутствует 1 индикатор 2– все индикаторы присутствуют.
Вариативный механизм №5. Клиентоориентированность. (Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание.)				
11.	Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющие адаптировать ее к возможностям и потребностям конкретного обучающегося (обязательный)	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы позволяющие без ущерба основной группе обучающихся скорректировать дополнительную образовательную программу. В организации ДО проводятся дополнительные занятия посвященные освоению учащимися дополнительного материала.	Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 2 индикатор – все индикаторы присутствуют.

			Анализ документации учреждения ДО	
12.	Мониторинг образовательных запросов детей иродителей (вариативный)	<p>Организацией ДО проводится мониторинг образовательных запросов.</p> <p>Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений</p>	<p>Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.</p> <p>Анализ документации учреждения ДО</p>	<p>Оценка производится по3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор – все индикаторы присутствуют.</p>
13.	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг (вариативный)	<p>Организацией ДО проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг</p> <p>Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений</p>	<p>Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.</p> <p>Анализ документации учреждения ДО</p>	<p>Оценка производится по3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор – все индикаторы присутствуют.</p>
14.	Адресное информирование о услугах и возможностях, предоставляемых организацией ДО(вариативный)	<p>Организаций ДО проводится адресное информирование своей целевой аудитории о услугах и возможностях, предоставляемых организацией. (Адресная рассылка потелефонной почте и т.п.)</p>	<p>Исследование ответов по представленной форме с переходом на официальные сайты, просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия</p>	<p>Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор – все индикаторы присутствуют.</p>

		Эффективность адресного информирования отслеживается в рамках проведения открытых мероприятий и набора на образовательные программы. (С участников собирается обратная связь «откуда вы узнали о мероприятии/организации»)	соответствующей информации.	
--	--	--	-----------------------------	--

Отчет по мониторингу представить в виде аналитической справки с указанием сроков проведения мониторинга, количество участников и основные результаты по каждому представленному критерию.

Указать цель, задачи и методы проведения мониторинга. Описать основные результаты, полученные в ходе проведения мониторинга.